

Dell Server Deployment Pack Version 2.1 for Microsoft System Center Configuration Manager Installation Guide



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此问题。



警告: “警告”表示可能会造成数据丢失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此文档提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 04

Rev. A01

Contents

1 概	4
前提条件和要求	4
支持的操作系	5
支持的系	5
配置网	6
在 Configuration Manager 2012 SP1 或 Configuration Manager 2012 中配置网	6
在 Configuration Manager 2007 R3 或 Configuration Manager 2007 SP2 中配置网	6
指定完全限定的域名	7
在 Configuration Manager 2012 SP1 或 Configuration Manager 2012 中指定 FQDN	7
在 Configuration Manager 2007 R3 或 Configuration Manager 2007 SP2 中指定 FQDN	7
安装 Dell Server Deployment Pack	7
Installing Dell Server Deployment Pack for the First Time	7
Upgrading Dell Server Deployment Pack	8
迁移至 Microsoft System Center Configuration Manager 2012	9
使用 GUI 卸 DSDP	9
使用命令行安装、升和卸 DSDP	10
安装 DSDP	10
卸 DSDP	10
升 DSDP	10
使用 Configuration Manager Admin Console	11
可能需要的其它 Dell 明文件	11
故障排除	12
使用控制面板卸 DSDP	12
系 Dell	12
从 Dell 支持站点明文件	12

概览

本指南提供了有关安装和卸载 Dell Server Deployment Pack (DSDP) for Microsoft System Center Configuration Manager (用于 Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager) 的 Dell Server Deployment Pack (DSDP)) 的软件前提条件和要求的息。

在开始配置服务器之前，请确保您已使用 Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager、Microsoft System Center 2012 Configuration Manager、Microsoft System Center Configuration Manager 2007 R3 或 Microsoft System Center Configuration Manager 2007 SP2 设置服务器和环境。有关详细信息，请参阅位于 technet.microsoft.com 的 Microsoft TechNet 网站。

前提条件和要求

 **注：**本文档包含有关安装 DSDP 所要求和支持软件的信息，并且本文档包含在 DSDP 可安装文件中。如果在此版本 DSDP 发布很长一段时间后安装，请在支持网站上查看是否有此文档的更新版本。有关在支持网站上访问文档的信息，请参阅[从 Dell 支持网站访问文档](http://dell.com/support/Manuals/us/en/04/Product/dell-srvr-dplymnt-pck-v2.1-for-systm-center-config-mangr)或查看 dell.com/support/Manuals/us/en/04/Product/dell-srvr-dplymnt-pck-v2.1-for-systm-center-config-mangr。

- 熟悉使用支持的 Configuration Manager 版本部署操作系统。
- 应在服务器上安装 Configuration Manager 2007 SP2 或更高版本。有关如何下载和安装 Configuration Manager 的详细信息，请参阅位于 technet.microsoft.com 的 Microsoft TechNet 网站。
- 要安装和使用 DSDP，需要至少 100 MB 的可用磁盘空间。
- 援引了知识库文章：有关在站点服务器操作系统 Windows Server 2008 SP2、Windows Server 2008 SP1 或 Windows Server 2008 上安装 Configuration Manager 2007 SP2 的信息，请参阅 Microsoft KB 978754。
- 援引了知识库文章：有关在站点服务器操作系统 Windows Server 2008 SP2、Windows Server 2008 SP1 或 Windows Server 2008 上安装 Configuration Manager 2012 或 Configuration Manager 2007 SP2 R3 的信息，请参阅 Microsoft KB 979492。
- 配置了 **Network Access Account (网络访问帐户)** 以在客户端系统上运行 Configuration Manager 任务序列。有关更多信息，请参阅[配置网络访问帐户](#)。
- 指定了完全限定的域名 (FQDN)。有关更多信息，请参阅[指定完全限定的域名](#)。
- 在要安装 DSDP 的系统上安装了 .NET 4.0。
- 有关其他要求，请参阅[故障排除](#)。
- 确保支持这些**站点服务器配置**：
 - 以下配置支持这些选项：
 - * 将 Configuration Manager 和 SMS 提供程序安装在同一系统中。
 - * 将 Configuration Manager 和 SMS 提供程序安装在不同的系统中。
 - 将所有 Configuration Manager 组件安装在同一系统中并在相同系统中安装了 DSDP 的站点服务器。
 - 站点服务器和 SMS 提供程序，DSDP 安装在站点服务器中。
 - 中央管理站点、主要站点服务器和次要站点服务器，DSDP 安装在主要站点服务器中。
 - 站点服务器和管理控制台，DSDP 同时安装在站点服务器和管理控制台中。

对用于安装 SMS 提供程序和站点服务器的服务器，您必须拥有管理登录凭据。

支持的操作系统

表. 1: 可安装 Dell Server Deployment Pack 的受支持操作系统列表

操作系统	Configuration Manager Site Server 支持	Configuration Manager Admin Console 支持
Windows Server 2012 数据中心版 x64		
Windows Server 2012 标准版 x64		
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 x64		
Microsoft Windows Server 2008 R2 x64		
Microsoft Windows Server 2008 Standard Editions x86 和 x64		
Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Editions x86 和 x64		
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition SP2 R2 x86 和 x64		
Windows 8 Pro x86 和 x64		
Windows 8 Enterprise x64		
Microsoft Windows 7 x86 和 x64		
Microsoft Windows Vista Business Edition x86 和 x64 SP1		
Microsoft Windows XP x86 和 x64 SP2 及 SP3		

支持的系统

有关支持的 Dell 系统的信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 Dell Server Deployment Pack 2.1 Readme（Dell Server Deployment Pack 2.1 自述文件）。

配置网络访问账户

在 Configuration Manager 2012 SP1 或 Configuration Manager 2012 中配置网络访问帐户

1. 启动 **Configuration Manager 控制台**。
将显示 **Configuration Manager Console (Configuration Manager 控制台)** 屏幕。
2. 在 **Configuration Manager 控制台** 的左窗格中，单击 **Administration (管理)**。
3. 展开 **Site Configuration (站点管理)** 并单击 **Sites (站点)**。
4. 右键单击要配置的站点，选择 **Configure Site Components (配置站点组件)** → **Software Distribution (软件分发)**。
将会显示 **Software Distribution Component Properties (软件分发组件属性)** 屏幕。
5. 单击 **Network Access Account (网络访问帐户)** 选项卡。
6. 选择 **Specify the account that accesses network locations (指定访问网络位置的帐户)**，然后单击 **Set (设置)**。将会显示以下选项：
 - **Existing Account (现有帐户)** — 使用已经存在的帐户。
 - **New Account (新帐户)** — 添加一个新帐户。
7. 请执行以下操作之一：
 - a. 单击 **Existing Account (现有帐户)**。
将会显示 **Select Account (选择帐户)** 屏幕。
 - b. 选择您的用户帐户并单击 **OK (确定)**。或
 - a. 单击 **New Account (新帐户)**。
将会显示 **Windows User Account (Windows 用户帐户)** 屏幕。
 - b. 输入用来从客户端系统访问 Configuration Manager 的管理员凭据，然后单击 **OK (确定)**。
用户名在 **Account (帐户)** 字段中显示。
8. 单击 **确定**。

在 Configuration Manager 2007 R3 或 Configuration Manager 2007 SP2 中配置网络访问帐户

1. 依次单击 **Start (开始)** → **Microsoft System Center** → **Configuration Manager 2007** → **Configuration Manager Console**，启动 Configuration Manager。
将显示 **Configuration Manager Console (Configuration Manager 控制台)** 屏幕。
2. 在 **Configuration Manager 控制台** 的左窗格中，选择 **System Center Configuration Manager** → **Site Database (站点数据库)** → **Site Management (站点管理)** → **Site Name (站点名称)** → **Site Settings (站点设置)** → **Client Agents (客户端代理)**。
将会显示 **Client Agents (客户端代理)** 屏幕。
3. 双击 **Computer Client Agent (计算机客户端代理)**。
将会显示 **Computer Client Agent Properties (计算机客户端代理属性)** 屏幕。
4. 在 **Network Access Account (网络访问帐户)** 下，单击 **Set (设置)**。
将会显示 **Windows User Account (Windows 用户帐户)** 屏幕。
5. 提供用来从客户端系统访问 Configuration Manager 的管理员凭据，然后单击 **OK (确定)**。
用户名在 **Account (帐户)** 字段中显示。

6. 单击**确定**。

指定完全限定的域名

在 Configuration Manager 2012 SP1 或 Configuration Manager 2012 中指定 FQDN

1. 启动 **Configuration Manager 控制台**。
2. 在 **Configuration Manager 控制台** 的左窗格中，单击 **Administration (管理)**。
3. 展开 **Site Configuration (站点配置)** 并单击 **Servers and Site System Roles (服务器和站点系统角色)**。
4. 单击服务器或站点系统。
5. 在 **Site System Roles (站点系统角色)** 下的底部窗格中，右键单击 **Site system (站点系统)** 并单击 **Properties (属性)**。
6. 选中 **Specify an FQDN for this site system for use on the Internet (为此站点系统指定在 Internet 上使用的 FQDN)** 复选框。
7. 在 **Internet FQDN** 字段中，提供完整的 FQDN。
8. 单击 **Apply (应用)**，然后单击 **OK (确定)**。

在 Configuration Manager 2007 R3 或 Configuration Manager 2007 SP2 中指定 FQDN

1. 依次单击 **Start (开始)** → **Microsoft System Center** → **Configuration Manager 2007** → **Configuration Manager Console**，启动 Configuration Manager。
将显示 **Configuration Manager Console (Configuration Manager 控制台)** 屏幕。
2. 在 Configuration Manager 控制台的左窗格中，选择 **System Center Configuration Manager** → **Site Database (站点数据库)** → **Site Management (站点管理)** → **Site Name (站点名称)** → **Site Settings (站点设置)** → **Site Systems (站点系统)**。
3. 展开 **Site Systems (站点系统)** 并单击您的 <站点系统>。
4. 在中间窗格上，右键单击 **ConfigMgr site system (ConfigMgr 站点系统)** 并选择 **Properties (属性)**。
将会显示 **ConfigMgr site system Properties (ConfigMgr 站点系统属性)** 屏幕。
5. 选中 **Specify a fully qualified domain name (FQDN) for this site system on the intranet (为企业内部网上的这个站点系统指定完全限定的域名 [FQDN])** 复选框。
6. 在 **Intranet FQDN (企业内部网 FQDN)** 字段中，提供完整的 FQDN。
7. 单击 **Apply (应用)**，然后单击 **OK (确定)**。

安装 Dell Server Deployment Pack

继续前，确保以准备安装 Dell Server Deployment Pack 的服务器上的管理员权限登录。

Installing Dell Server Deployment Pack for the First Time

Perform the following steps if you are installing Dell Server Deployment Pack for the first time:

1. Go to **dell.com/support** and then click **Drivers & Downloads**.
2. Download the **Dell_Server_Deployment_Pack_v2.1_for_Configuration_Manager_Axx.exe** (where xx is the Dell Server Deployment Pack release number).

3. Run the .exe file and specify a path to extract the contents of the self extractable zip file, for example, C:\DSDP. The **Dell_Server_Deployment_Pack_v2.1_for_Configuration_Manager.exe** file is extracted to the **Dell_Server_Deployment_Pack_v2.1_for_Configuration_Manager** folder in the specified path.
4. Open the command prompt using the **Run As Administrator** option, navigate to the location of the executable file, and launch the executable file.
The **Welcome** screen for Dell Server Deployment Pack is displayed.
5. Click **Next**.
The license agreement is displayed.
6. Accept the license terms after reading them, and click **Next**.
If the Configuration Manager console is running, a message displays that it needs to close for the installation to continue.
7. Click **Next** to close the Configuration Manager console automatically.
The **Ready to Install the Program** screen is displayed.
8. Click **Install**.
The **Installing Dell Server Deployment pack for Configuration Manager** progress screen is displayed and once the installation is complete, the **Installation Completed Successfully** screen is displayed.
9. Click **Finish**.

Upgrading Dell Server Deployment Pack

-  **NOTE:** The upgrade option is available only on systems running Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2007 R3, or Configuration Manager 2007 SP2; installed with DSDP 2.0.
-  **NOTE:** Task sequences created from a previous version of Dell Server Deployment Pack will not work. For information on how to make these task sequences work, see the "Troubleshooting" section in the *Dell Server Deployment Pack Version 2.1 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* on dell.com/support/manuals.
-  **NOTE:** You can only upgrade DSDP 2.0 to DSDP 2.1. To upgrade versions of DSDP earlier than 2.0 to DSDP 2.1. You must first upgrade to DSDP 2.0.
If you have installed DSDP 2.0 or DSDP2.1 on Configuration Manager 2012, then to upgrade to Configuration Manager 2012 SP1, first upgrade to Configuration Manager 2012 SP1, and then upgrade to DSDP 2.1.

However, before you upgrade Configuration Manager 2012 to Configuration Manager 2012 SP1, it is recommended that you delete all the Dell boot images created using DSDP 2.0 or DSDP2.1 and Configuration Manager 2012.

Perform the following steps to upgrade to Dell Server Deployment Pack version 2.1:

1. Download and extract the executable file. For information, see step 1 to step 3 under the [Installing Dell Server Deployment Pack for the First Time](#).
2. Run the executable file.
A message confirming whether you want to upgrade to a newer version is displayed.
3. Click **Yes**.
The **Welcome** screen is displayed.
4. Click **Next**.
The license agreement is displayed.
5. Accept the license terms after reading them, and click **Next**.

If Configuration Manager console is running, a message displays that it needs to close for the installation to continue. To close the **Configuration Manager Console** and proceed with the installation.

6. Click **Yes**.

The **Remove/Retain Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers** screen displays the following options:

- **Retain Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers** — Select this option to retain the DTK utilities and Windows PE drivers imported in to Configuration Manager during the previous installation of Dell Server Deployment Pack.
- **Remove Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers** — Select this option to remove the DTK utilities and Windows PE drivers imported in to Configuration Manager during the previous installation of Dell Server Deployment Pack.



NOTE: If you select **Remove Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers**, use the **Deployment ToolKit Configuration Wizard** to import the DTK package and create Dell boot images, after the installation. For more information on creating Dell boot images, see the “Importing a DTK Package” section of the *Dell Server Deployment Pack Version 2.1 for Microsoft System Center Configuration Manager User’s Guide* on dell.com/support/manuals.

7. Click **Next**.

The **Ready to Install the Program** screen is displayed.

8. Click **Install**.

The **Installing Dell Server Deployment pack for Configuration Manager** progress screen is displayed

9. If a boot image is already present, a message is displayed asking if you want to delete the boot images previously created, select a choice to proceed.

The **Installation Completed Successfully** screen is displayed.

10. Click **Finish**.

Once the installation is complete, use the **Deployment ToolKit Configuration Wizard** to import the **DTK4.4-WINPE-xxx_Axx.exe** (where xxx is the DTK build number and Axx is the DTK revision number) or later. You can download the latest DTK pack from support.dell.com. For more information, see “Importing a DTK Package” section of the *Dell Server Deployment Pack Version 2.1 for Microsoft System Center Configuration Manager User’s Guide* on dell.com/support/manuals.

迁移至 Microsoft System Center Configuration Manager 2012

在将系统迁移至 Configuration Manager 2012 之前，建议卸载 DSDP（包括所有引导映像、DTK 公用程序和 Windows PE 驱动程序）。有关卸载 DSDP 的更多信息，请参阅[卸载 DSDP](#)。

使用 GUI 卸载 DSDP



注: 注入 Windows PE 引导映像的驱动程序会在 DSDP 2.0 卸载期间被移除。

要卸载 DSDP，请执行以下操作：

1. 依次单击 **Start**（开始）**Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Uninstall a program**（卸载程序）。
2. 在 **Uninstall a program**（卸载程序）窗口中，右键单击 **Dell Server Deployment Pack v2.0 for Configuration Manager**，然后单击 **Uninstall**（卸载）。

3. 将会显示一条消息，询问是要保留还是卸载使用 **Deployment ToolKit Configuration Wizard** (**Deployment ToolKit 配置向导**) 创建的 Dell 引导映像。单击 **Yes (是)** 删除，或单击 **No (否)** 保留。
4. 按照说明完成卸载过程。

还可以通过运行用于安装的可执行文件并按卸载说明操作来卸载 Dell Server Deployment Pack。

使用命令行安装、升级和卸载 DSDP

 **注:** 通过命令行安装、升级和卸载 DSDP 之前，建议先关闭 Configuration Manager。

安装 DSDP

1. 打开 **Command Prompt (命令提示符)** 窗口。
2. 键入以下命令以安装 DSDP:
"<可执行文件名称>" /s /v "/L*v \"a.log\" /qn"

例如:

```
"Dell_Server_Deployment_Pack_2.1_for_Configuration_Manager.exe" /s /v "/L*v  
\"a.log\" /qn"
```

卸载 DSDP

1. 打开 **Command Prompt (命令提示符)** 窗口。
2. 键入以下命令来卸载 DSDP:
"<可执行文件名称>" /s /x /v "/L*v \"a.log\" /qn"

例如:

```
"Dell_Server_Deployment_Pack_2.1_for_Configuration_Manager.exe" /s /x /v /  
L*v \"a.log\" /qn"
```

3. 要保留引导映像，请运行此命令:
"<可执行文件名称>" /s /x /v " CP_REMOVEBOOTIMAGE="NO" /L*v \"a.log\" /qn"

例如:

```
"Dell_Server_Deployment_Pack_2.1_for_Configuration_Manager.exe" /s /x /v "  
CP_REMOVEBOOTIMAGE="NO" /L*v \"a.log\" /qn"
```

升级 DSDP

 **注:** 此升级选项只能用于运行 Configuration Manager 2012、Configuration Manager 2007 R3 或 Configuration Manager 2007 SP2 且安装了 DSDP 2.0 的系统。

 **注:** 您只能将 DSDP 2.0 升级到 DSDP 2.1。要将 2.0 版以前的 DSDP 升级到 DSDP 2.1，您必须先升级到 DSDP 2.0。

使用 Retain Dell Deployment ToolKit DTK Utilities and Windows PE Drivers（保留 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程序和 Windows PE 驱动程序）选项升级

1. 打开 **Command Prompt（命令提示符）** 窗口。
2. 键入以下命令，以使用 **Retain Dell Deployment ToolKit (DTK) Utilities and Windows PE Drivers（保留 Dell Deployment ToolKit [DTK] 公用程序和 Windows PE 驱动程序）** 选项升级 DSDP。

```
"<可执行文件名称>" > /s /v"/L*v \"a.log\" /qn"
```

或

```
"<可执行文件名称>" /s /v" CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /L*v \"a.log\" /qn"
```



注：在通过命令行界面升级时，将不保留使用旧版 DSDP 创建的引导映像。

例如：

```
"Dell_Server_Deployment_Pack_2.1_for_Configuration_Manager.exe" /s /v"  
CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /L*v \"a.log\" /qn"
```

使用 Remove Dell Deployment ToolKit DTK Utilities and Windows PE Drivers（卸载 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程序和 Windows PE 驱动程序）选项升级

1. 打开 **Command Prompt（命令提示符）** 窗口。
2. 键入以下命令，使用 **Remove Dell Deployment ToolKit (DTK) Utilities and Windows PE Drivers（卸载 Dell Deployment ToolKit [DTK] 公用程序和 Windows PE 驱动程序）** 选项升级 DSDP。

```
"<可执行文件名称>" CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v <日志文件名称>
```

例如：

```
"Dell_Server_Deployment_Pack_2.1_for_Configuration_Manager.exe"  
CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v a.log
```

使用 Configuration Manager Admin Console

Configuration Manager Admin Console 支持安装、卸载和升级 Dell Server Deployment Pack 及部署任务，如创建任务序列和创建 Dell 服务器驱动程序软件包。



注：确保 Configuration Manager Site Server 和 Configuration Manager Admin Console 上的 Dell Server Deployment Pack 版本相同。



注：本文中提到的所有步骤（如 Configuration Manager Site Server 的安装、卸载等）均适用于 Configuration Manager Admin Console。

可能需要的其它 Dell 说明文件

除了本指南和在线帮助，您可能需要参阅以下说明文件以获得有关特定 Dell OpenManage 产品的详细信息。这些说明文件可在 dell.com/support/manuals 上获得。

- *Dell Server Deployment Pack Version 2.1 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide*（用于 Microsoft System Center Configuration Manager 的 Dell Server Deployment Pack 版本 2.1 用户指南）提供了有关在系统上使用 DSDP 2.1 的信息。
- *Dell Remote Access Controller 5 Firmware User's Guide（Dell Remote Access Controller 5 固件用户指南）* 提供了有关使用 RACADM 命令行公用程序配置 DRAC 5 的完整信息。

- *Dell Chassis Management Controller User's Guide (Dell Chassis Management Controller 用户指南)* 提供了有关使用控制器（管理含有 Dell 服务器的机箱中的所有模块）的完整信息。
- *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南)* 提供了有关在 Management Station 和 Managed System 上安装、配置和维护 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的信息。
- *Dell Remote Access Controller/Modular Chassis User's Guide (Dell Remote Access Controller/模块化机箱用户指南)* 提供了有关安装、配置和维护 Dell Remote Access Controller/模块化机箱 (DRAC/MC) 的信息。
- *Command Line Reference Guide for iDRAC6 and CMC (适用于 iDRAC6 和 CMC 的命令行参考指南)* 提供了有关使用 RACADM 命令行公用程序的完整信息。
- *Dell OpenManage Deployment ToolKit User's Guide (Dell OpenManage Deployment Toolkit 用户指南)* 提供了一般性的最佳做法步骤，重点描述使用 Windows 预安装环境 (Windows PE) 或嵌入式 Linux 成功部署的基本任务。
- *Dell OpenManage Deployment ToolKit Command Line Interface Reference Guide (Dell OpenManage Deployment Toolkit 命令行界面参考指南)* 提供了有关使用命令行公用程序配置系统功能的信息。
- *Server Update Utility User's Guide (Server Update Utility 用户指南)* 提供了有关如何识别更新和将其应用于系统的信息。
- *Dell Repository Manager User's Guide (Dell Repository Manager 用户指南)* 提供了如何为运行 Microsoft Windows 操作系统的服务器创建自定义捆绑和存储库的信息。
- 词汇表提供本说明文件中所使用术语的相关信息。

故障排除

本节包含 DSDP 的故障排除信息。

使用控制面板卸载 DSDP

使用控制面板卸载 DSDP 时，如果卸载失败，则会显示以下错误消息：

```
"Error 1316. A network error occurred while attempting to read from the file C:\Windows\Installer\Dell Server Deployment Pack v2.1 for Configuration Manager.msi"
```

然后要卸载 DSDP，请双击 DSDP 可执行安装文件或使用命令行方法。

联系 Dell

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问 dell.com/support
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面顶部的 Choose a Country/Region（选择国家/地区）下拉式菜单中，验证您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

从 Dell 支持站点访问说明文件

您可以通过以下方式之一访问所需的说明文件：

- 从以下链接：
 - 所有系统管理说明文件 — dell.com/softwaresecuritymanuals
 - 企业系统管理说明文件 — dell.com/openmanagemanuals
 - 远程企业系统管理说明文件 — dell.com/esmmanuals
 - 适用性工具说明文件 - dell.com/serviceabilitytools
 - 客户端系统管理说明文件 — dell.com/OMConnectionsClient
 - OpenManage Connections Enterprise 系统管理说明文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - OpenManage Connections Client 系统管理说明文件 — dell.com/OMConnectionsClient
- 从 Dell 支持站点，请按以下步骤进行：
 - 访问 dell.com/support/manuals。
 - 在 **Tell us about your Dell system**（向我们介绍您的 Dell 系统）部分中的 **No**（否）下，选择 **Choose from a list of all Dell products**（从 Dell 产品的完整列表中选择），然后单击 **Continue**（继续）。
 - 在 **Select your product type**（选择您的产品类型）部分，单击 **Software and Security**（软件和安全）。
 - 在 **Choose your Dell Software**（选择您的 Dell 软件）部分中，从以下项目中单击所需的链接：
 - * **Client System Management**
 - * **Enterprise System Management**
 - * **Remote Enterprise System Management**
 - * **Serviceability Tools**
 - 要查看说明文件，请单击所需的产品版本。
- 使用搜索引擎，请按以下步骤进行：
 - 在**搜索**框中键入说明文件的名称和版本。